**職 務 経 歴 書**

2020年2月14日 現在

名前：

**■応募職種：テクニカルサポート、ヘルプデスク**

**■職務経歴要約**

**□ ＜記入見本＞　職務経歴**

◯◯◯◯◯◯株式会社　（2004年4月　～　現在）

資本金：4億円　　従業員数：6,000名　　設立：1990年4月　　売上高：50億円

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間/西暦 | 業務内容 | 開発環境等 | 役割等 |
| 2004年4月  |  2006年12月 | インフラサポート  ・Cisco-IP電話(50台)の設置  ・ネットワーク構築/運用/保守/障害対応  ・社内ITインフラ、デスクトップサポート  ＜担当業務＞  ・PC再セットアップ（MicrosoftOfficeハードウェアトラブル）  ・ネットワークトラブル(メール/インターネット/プリンタ)  ・旧PBXアナログ電話の回収（PBX管理ソフトAVAYAを使用しての設定変更電話解除）  ・Cisco-IP電話-IP電話管理ソフト（Ciscoコールマネージャー）への登録、ユーザー管理、ネットワークチームとのボイスメールサーバ構築設定（VoIP/TCP/IP/SNMP/ICMP) | ＜環境＞  Windows（2000,2003,XP）  VoIP  TCP,IP,SNMP,ICMP  ＜規模＞  サーバ10台(ExchangeServer)  クライアント130台(WindowsXP) | 役割：  メンバー  体制：  SE 3名 |
| 2007年1月  |  2011年6月 | ERPパッケージソフトMicrosoft Dynamics NAV  運用管理  ・トラブルシューティング  ・販売/購買/在庫/認証/生産管理/会計/人事処理統合  ＜担当業務＞  ・Navision 運用サポート  ・ユーザー管理、商品マスタ登録、構成変更（人事/経理/営業/製造/在庫管理/仕入/売上）  ・トラブルシューティング、プリンタ設定、入力ビュー設定  ・在庫マスターリスト抽出（SQL/ACCESS/Excel）  ・新規ユーザートレーニング  ・テストシート-ソフトマニュアル作成、更新 | ＜環境＞  SQL  ACCESS,Excel  ＜規模＞ | 役割：  リーダー  体制：  SE 5名  協力会社要員 5名 |
| 2011年7月  |  2014年3月 | △△株式会社 技術サポート  ・Microsoftクラウド製品の利用、展開、開発を行っている法人企業に対しての技術サポート全般  ＜担当業務＞  ・メールwebからのお問い合わせ受付  ・事例調査、ログ解析、再現環境の構築と検証  ・問題の原因特定と回避策の提供  ・サポート進捗報告、サポート技術情報の作成  ・本社（米国）開発部門への不具合調査報告  ・お客様満足度の継続的な改善  ・動作検証、開発やセットアップ、他製品との連携に関する問い合わせ対応　など | ＜環境＞  Office365 & SharePoint2010/2013製品  ＜規模＞ | プロジェクトマネージャ  体制：  SE 2名 |

**■＜こちらにご記入ください＞　職務経歴**

**記入してください**

◇　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（　　　年　　月　～　　　　年　　月）

資本金：　　　　円　　従業員数：　　　名　　設立：　　　年　　月　　売上高：　　　　円

事業内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間/西暦 | 業務内容 | 開発環境等 | 役割等 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |

◇　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（　　　年　　月　～　　　　年　　月）

資本金：　　　　円　　従業員数：　　　名　　設立：　　　年　　月　　売上高：　　　　円

事業内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間/西暦 | 業務内容 | 開発環境等 | 役割等 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |
| 年　月  |  　　年　月 | ＜概要＞  ＜担当業務＞ | ＜環境＞  ＜規模＞ | 役割：  体制：  　　名 |

**□ ＜記入見本＞　得意分野･活かせる経験**

・インフラ構築、サーバー導入、運用、保守、障害対応などの幅広い経験と知識

・プロジェクト管理、メンバーマネジメント

・専門分野に留まらないさまざまな領域での知識による、包括的な課題解決

・スキル

**記入してください。**

**スキルは該当のものに✔を記入ください**

**該当のものがない場合は（　　）内に記入してください**

OS ：WindowsNT, Linux

NW/SV ：VoIP

言語 ：C,C++、HTML、PHP

DB ：Oracle, SQL Server

その他 ：IIS,　MetaFrame

**■ ＜こちらにご記入ください＞　得意分野･活かせる経験**

・

・

・

・スキル

OS：

□Windows　□Mac　□UNIX　□Linux　□AWS　□Android　□iOS

□その他（　　　　　　　　　　　　）

DB：

□Oracle　□SQL Server　□MySQL　□MS SQL　□PostgreSQL　□Sybase　□DB2

□その他（　　　　　　　　　　　　）

NW/SV：

□LAN/WAN □IP-VPN □VoIP □Ethernet □Security □DNS □MAIL

□FTP □Web □LDAP

言語：

□C/C++　□C#　□Java　□Perl　□VB/ VBA　□PHP　□Go　□COBOL　□.NET

□ASP　□JavaScript　□Objective-C □Ruby □PLSQL　□HTML5　□jQuery

□Python　□その他（　　　　　　　　　　　　）

その他：

**■ 自己PR**

以　上